



CONSELHO DE  
CONSUMIDORES  
DA CEMIG

## ATA DA 143ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

**DATA:** 09 de julho de 2019

**LOCAL:** Sala do Conselho de Consumidores da Cemig

### 1 - APROVAÇÃO DE ATA

Conforme previsto no Regimento Interno do Conselho de Consumidores da Cemig, a reunião foi iniciada com a aprovação da Ata da 142ª Reunião do Conselho de Consumidores da Cemig, realizada no dia 10 de abril de 2019, pelos conselheiros presentes.

### 2 - ABERTURA

A Presidente do Conselho de Consumidores da Cemig, Sra. Solange Medeiros de Abreu, iniciou a reunião com algumas notícias sobre o setor, apresentou um caso que chegou a ela através do Movimento das Donas de Casa, que teve um aumento substancial na sua conta de energia elétrica e fez uma reclamação solicitando a verificação do medidor e no dia seguinte recebeu a resposta do seu pedido como sendo "improcedente". Relatou estranheza na resposta tão rápido, sendo que nenhum profissional da Cemig esteve em sua casa para verificação.

O segundo assunto que relatou é sobre um e-mail recebido, que citou como sendo uma espécie de "ataque" de uma pessoa, que deve ser ligado a algum conselho de consumidores não sabe direito, com vários questionamentos, parece que não entende direito o que é o conselho de consumidores, cita várias normas e depois ligou para ela se apresentando como José Valério... Em conversa com um colega conselheiro de outra distribuidora comentando sobre esse tema descobriu que o colega recebeu o mesmo e-mail, exatamente idêntica, mas com outro nome de identificação. Depois de explorarem mais o assunto, chegaram à conclusão que essa pessoa tem interesse em oferecer serviços de consultoria aos conselhos.

### 3 - APRESENTAÇÃO DEC e FEC

Carlos Gutemberg, consultor do conselho de consumidores da Cemig, fez um comentário sobre o tema de apresentação do Rodrigo Rodrigues, Engenheiro de Análise do Sistema Elétrico, que é necessário o conselho se aprofundar mais nos indicadores de DEC e FEC. O conselho precisa dar um passo à frente para entender melhor os problemas, saber o tamanho desse problema, tentar sair da situação macro e enxergar os problemas micro.

Rodrigo explicou que alguns dados são bem complexos de levantar, tem algumas informações que é necessário analisar muitos bancos de dados bem extensos.



## ATA DA 143ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CEMIG

José Luiz Nobre Ribeiro, representante da classe industrial, disse que a análise da média, mascara o resultado.

Rodrigo iniciou sua apresentação fazendo um comparativo do DEC e FEC da Cemig com outras concessionárias, inclusive comparando também a quantidade de clientes de cada uma. Depois apresentou os conjuntos por percentual de realização no ano de 2018, destacando aqueles que se encontravam fora do limite previsto. Destacou também os 50 piores conjuntos de DEC e FEC, por percentual de realização. Fez uma analogia demonstrando o tempo médio de atendimento urbano e rural.

Após apresentação dos números, Rodrigo apresentou aos conselheiros as ações planejadas para melhoria dos indicadores DEC e FEC para o ano de 2019.

Ao final da apresentação Carlos Gutemberg, solicitou, que se possível, incluir os dados no mapa geográfico do Estado para facilitar a visualização e distribuição das ações.

### 4 - APRESENTAÇÃO APO22/2019 - P L D

Marco Aurélio Dias, Gerente de Análise e Controle de Riscos de Energia, iniciou sua apresentação sobre o PLD (Plano de Liquidação de Diferenças), com a definição e demonstrando como ele é calculado hoje, apresentando um gráfico de suas variações desde o ano 2000 até o ano de 2019. Apresentou aos conselheiros a proposta da APO22/2019 de revisão dos limites máximos e mínimos do PLD. O assunto é bastante complexo e despertou bastante interesse dos conselheiros que aproveitaram e pontuaram muitos pontos sobre o mercado spot, que esclareceu a eles como são feitas as transações comerciais e físicas das vendas de energia proposta pela Aneel.

Carlos Gutemberg, aproveitando os conhecimentos do Marco Aurélio sobre o tema, pontuou um raciocínio do Radichi, que tem a proposta dizendo que o PLD teria que ter o preço igual a zero. Marco Aurélio respondeu que o PLD não tem nada relacionado à Tarifa de energia elétrica.

## 5 - INVESTIMENTOS FUTUROS

Michele dos Reis Pereira, Engenheira de Planejamento do Sistema Elétrico iniciou sua apresentação sobre os investimentos futuros da Cemig para os próximos 4 anos, 2019-2022. Primeiramente ela apresentou um panorama do sistema elétrico da empresa hoje, demonstrando o que já foi realizado nos programas de investimentos nos anos anteriores e como a automatização das redes vem sendo priorizadas, para melhorar a qualidade no atendimento aos nossos clientes. Também apresentou a eles como são realizados os planejamentos para os investimentos futuros, considerando cenário econômico no país e no estado, carregamento de sistemas, subestações, linhas de transmissão, etc.

Apresentou as quantidades planejadas de mais 63 subestações, 2.190 Km de novas linhas, 102 SE ampliadas e modernizadas, previsão de mais 940 mil novas ligações, 55 municípios com dupla alimentação e 3500 novos religadores trifásicos.

Apresentou também os investimentos que serão realizados na rede básica de transmissão no Estado, por fim também apresentou os desafios de atendimento às necessidades da Geração Distribuída no estado.

## 5 - OUTROS ASSUNTOS

Nos outros assuntos foi informado que será necessário pequenas alterações na agenda anual de eventos do conselho.

O Encontro Sudeste ficou agendado para os dias 29 e 30 de agosto e por necessidade específica do conselho a próxima reunião agenda para dia 09 de outubro, foi prorrogada para o dia 11 de outubro.

## 6 - ENCERRAMENTO

A Sra. Solange Medeiros, Presidente do Conselho de Consumidores da Cemig, agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião.



ATA DA 143ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE  
CONSUMIDORES DA CEMIG

**Pela Classe Residencial**

Titular: Solange Medeiros de Abreu \_\_\_\_\_

Suplente: Lúcia M. S. Pacífico Homem \_\_\_\_\_

**Pela Classe Industrial**

Titular: José Luiz Nobre Ribeiro \_\_\_\_\_

Suplente: José Ciro Mota \_\_\_\_\_

**Pela Classe Comercial**

Titular: José Geraldo Oliveira Motta \_\_\_\_\_

Suplente: Helton Andrade \_\_\_\_\_

**Pela Classe Rural**

Titular: Aline de Freitas Veloso \_\_\_\_\_

Suplente: Ennia Rafael de Oliveira Guedes Bueno \_\_\_\_\_

**Pela Classe Poder Público**

Titular: Erick Nilson Souto \_\_\_\_\_

Suplente: Tadahiro Tsubouchi \_\_\_\_\_

**Consultor:**

Carlos Alvim Gutemberg \_\_\_\_\_

**Pela Cemig - Secretário Executivo**

Titular: Naara da Rocha Torres \_\_\_\_\_

Suplente: Elieser Francisco Corrêa \_\_\_\_\_