

DATA: 15 de abril de 2020

LOCAL: Reunião on-line, em função do isolamento social devido à Covid-19

1 - APROVAÇÃO DE ATA

Conforme previsto no Regimento Interno do Conselho de Consumidores da Cemig, a reunião foi iniciada com a aprovação da Ata da 147ª Reunião do Conselho de Consumidores da Cemig, realizada no dia 19 de fevereiro de 2020, pelos conselheiros presentes.

2 - ABERTURA

Solange Medeiros, Presidente do Conselho de Consumidores iniciou a reunião, que foi realizada através de plataforma on-line com todos os participantes isolados em suas casas, respeitando as regras impostas pela pandemia do Covid-19.

Wantuil Teixeira, Superintendente de Relacionamento Comercial e Secretário Executivo do Conselho de Consumidores informou aos conselheiros presentes as ações que a Cemig tem adotado, a partir da Resolução Normativa nº 878, de 24 de março de 2020, com relação às leituras de consumo dos clientes, faturamento, Call Center com praticamente 1/3 dos atendentes. Que a partir do dia 21, um decreto da Prefeitura de Belo Horizonte, praticamente impede o funcionamento do Call Center. Que a Cemig vem empenhando esforços junto com a Prefeitura para manter o Call Center funcionando. Disse que o Call Center em Home Office, não funciona, devido a todos os sistemas de proteção de dados dos clientes, entre outros pontos críticos. Os postos de atendimento presencial, estão funcionando em alguns municípios do Estado, mas a grande maioria estão fechados, houve também uma grande redução nos desligamentos programados, teste em geradores dos hospitais da capital, para garantir o fornecimento sem interrupção para esses clientes. Outra ação foi a suspensão do prazo para danos a equipamentos, ampla comunicação para a população sobre os acontecimentos e também ampla comunicação para os empregados e contratados da empresa. Nossos canais digitais, até o mês de março representavam 60% dos nossos atendimentos e em abril já passou a representar 79%, sendo 42% no aplicativo, 27% na agência virtual da página da Cemig e o restante, 10% estão sendo realizados através do Facebook.

Wantuil destacou o programa que a Cemig lançou de doação de 5 milhões para auxílio aos hospitais no combate à pandemia e acrescentado mais 5 reais para cada cliente que atualizar seu cadastro na concessionária e cadastrar sua conta por e-mail sem nenhum custo para o cliente.

José Luiz, representante titular da classe industrial, perguntou como está sendo feito esse cadastramento e como está sendo feita a divulgação. Wantuil informou que o cadastramento é feito via site da Cemig e a divulgação sendo feita através dos canais virtuais, rádios e televisão.

Aline Veloso, representante titular da classe rural, informou que não apareceu o link para registrar a fatura por e-mail em sua tentativa. Wantuil e Juliana Amaral, informaram como é o processo e que o cliente após o cadastro ainda recebe a fatura, em sua residência por mais 3 meses.

Solange Medeiros, perguntou como está sendo feito o processo de leitura de medidores, se o leiturista está indo em todas as residências, se vai chamar os clientes, como está esse processo?

Wantuil, explicou que o cliente que não se sentir confortável em receber o leiturista em sua residência, ele receberá um informativo ensinando como fazer a leitura e como enviar à Cemig através dos aplicativos ou site da concessionária.

Carlos Gutemberg, consultor do conselho de consumidores, apresentou uma dúvida, sobre o processo de leituras, relacionada ao programa de recadastramento, lançado pela Cemig. Se a leitura e impressão são simultâneas, qual é a vantagem da concessionária no cadastramento da conta por e-mail? Wantuil, esclareceu que existem várias vantagens, como custo evitado em equipamentos (impressora), papel, atende requisitos ambientais economizando papéis, etc.

Outro questionamento do Carlos Gutemberg está relacionado aos trabalhos de campo: Como eles estão acontecendo? Wantuil esclareceu que a parte de serviços de campo, com exceção do corte, que está restrito, tiveram pouco impacto, os serviços de obras foram um pouco impactados, devido aos desligamentos programados, então decidiu-se em realizar apenas as obras prioritárias. Os serviços de manutenção continuam funcionando normalmente, apenas resguardando, a saúde dos profissionais de campo, com a adoção de higienização, tanto dos veículos quanto dos empregados e mantendo apenas um profissional por veículo, com exceção das turmas pesadas. O Call Center, hoje, está funcionando na ordem de 40%, sendo que o restante da demanda está sendo absorvida pelos canais digitais.

3 - APRESENTAÇÃO E DICUSSÃO PELOS CONSELHEIROS DAS MINUTAS DE CORRESPONDÊNCIAS A SEREM ENCAMINHADAS AO MME/ANEEL e CEMIG

Solange Medeiros, direcionou as discussões para as cartas que o Conselho pretende enviar para os órgãos reguladores e para a Cemig, sugerindo providências para tratar os reflexos para os consumidores de energia elétrica, devido à pandemia do Covid-19, e passou a fala para o Carlos Gutemberg.

Carlos Gutemberg apresentou duas minutas de carta, a principal preocupação é o fornecimento de empréstimo para as distribuidoras. O problema não é fazer o empréstimo, o problema é definir quem é que vai pagar essa conta do empréstimo. A visão é que o prejuízo tem que ser rateado para todos os participantes da cadeia produtiva e não apenas os consumidores, como já aconteceu no passado.

José Luiz, comentou sobre o Ministério das Minas e Energia - MME e sobre a conta do CDE. Não concorda com o pagamento pelos consumidores, que já pagaram, na crise anterior um valor de 33 milhões de reais. Relatou que existem fundos setoriais destinados a cobrir esses débitos sobre as perdas da geração, transmissão e distribuição, e citou também que fosse feito de maneira percentual, de acordo, com a participação de cada um nos custos e que os consumidores fossem excluídos dessa conta.

Solange Medeiros, concorda com o posicionamento do José Luiz e reforça que, "qualquer ação de endividamento do consumidor, o conselho não concorda! "

José Luiz, diz que o conselho deve pedir ao Ministério das Minas e Energia e a ANEEL, que busquem outra alternativa, sem incluir custos adicionais aos consumidores de energia elétrica.

Aline Veloso, solicitou ao José Luiz, se ele saberia indicar quais seriam os fundos setoriais destinados para esse tipo de emergência. José Luiz, respondeu que existem diversos fundos, mas que ele não é a pessoa que terá que determinar, quem tem que fazer isso é o MME e a ANEEL. Todo o Conselho concorda com esse posicionamento.

Aline Veloso, informou que destacou essas solicitações em cartas enviadas pela FAEMG aos produtores rurais.

Silvia Batista, Superintendente de Proteção da Receita, foi convidada pelo Wantuil, para esclarecer aos conselheiros as ações da Cemig, relacionadas aos processos de leitura, faturamento e inadimplência. Informou ao Conselho que o processo de leitura e entrega de

contas, já está funcionando normalmente e os problemas iniciais à pandemia já foram solucionados, destacando também que existem vários estabelecimentos fechados, não sendo possível realizar a leitura. Destacou novamente a campanha da empresa sobre o recadastramento e entrega de conta por e-mail, reforçando as palavras iniciais do Wantuil. Disse que as inspeções, estão sendo feitas como rotina, solicitando permissão aos clientes. Quanto a inadimplência, a Cemig está respeitando o decreto a ANEEL e através da AGV - Agência Virtual da Cemig está sendo disponibilizado a possibilidade de parcelamento diferenciado aos clientes. No sistema de faturamento da empresa está em vias de implantação as definições da MP 950, que trata da isenção de cobrança de energia elétrica para clientes de baixa renda, com consumo inferior a 220 kWh.

Nesse momento houve dúvidas sobre a cobrança de Iluminação Pública e também sobre a cobrança do ICMS, sobre o consumo. Silvia Batista, esclareceu que não haverá cobrança de ICMS, nesses casos e que sobre a Iluminação Pública, até o momento não existe nada falando de isenção, tendo em vista que essa decisão é municipal.

José Luiz, perguntou sobre a cobrança da demanda, dos clientes A4? Silvia disse que esse tema ainda não foi abordado, mas que já está analisando.

Aline Veloso, perguntou para a Silvia se existe alguma iniciativa, por segmento, e se a Cemig já recebeu algum retorno do Governo, tendo em vista as cartas enviadas pela FAEMG e FIEMG, sugerindo providências para as questões relacionadas aos clientes de energia elétrica. Silvia respondeu que até o momento não receberam nada do Governo.

Aline perguntou também, se a agropecuária está sendo considerada como atividade essencial. Silvia Batista, confirmou que a agropecuária é considerada a atividade essencial.

José Luiz, sugeriu que a carta que ficou definida para ser enviada à Cemig, fosse encaminhado cópia para a ANEEL também.

Erick Souto, representante titular do poder público, perguntou sobre o aumento da tarifa, sobre a postergação do reajuste para daqui a 3 meses. Silvia Batista, não soube responder às perguntas, tendo em vista que esses temas estão relacionados à Superintendência de Tarifa.

José Luiz, enfatizou que o conselho deve analisar a questão da devolução dos pis/cofins aos clientes.

Carlos Gutemberg, comentou suas considerações sobre o tema, informou que houve um debate sobre isso e que ocorreram algumas divergências na forma como o dinheiro deve ser devolvido o mais rápido possível aos clientes, não chegaram a uma definição sobre como realizar essa devolução.

4 - OUTROS ASSUNTOS

José Luiz, informou que o Encontro de Conselhos do Sul foi marcado para os dias 10 e 11 de setembro, em Campo Largo - PR.

Os conselheiros analisaram uma eventual modificação no calendário planejado para o ano, mas entenderam que, nesse momento, ainda era muito precoce realizar alterações, a única definição que foi feita é de modificar a próxima reunião, que estava agendada para os dias 08 e 09 de junho e definida como uma reunião regional. Ficou definida que a reunião seria ordinária, sem necessidade de viagens.

Solange, pediu para dar andamento no envio das cartas para o MME, ANEEL e Cemig.

5 - ENCERRAMENTO

A Sra. Solange Medeiros, Presidente do Conselho de Consumidores da Cemig, agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião.

Pela Classe Residencial

Titular: Solange Medeiros de Abreu _____

Suplente: Lúcia M. S. Pacífico Homem _____

Pela Classe Industrial

Titular: José Luiz Nobre Ribeiro _____

Suplente: José Ciro Mota _____

Pela Classe Comercial

Titular: José Geraldo Oliveira Motta _____

Suplente: Helton Andrade _____

Pela Classe Rural



**ATA DA 148ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE
CONSUMIDORES DA CEMIG**

Titular: Aline de Freitas Veloso _____

Suplente: Ennia Rafael de Oliveira Guedes Bueno _____

Pela Classe Poder Público

Titular: Erick Nilson Souto _____

Suplente: Tadahiro Tsubouchi _____

Consultor:

Carlos Alvim Gutemberg _____

Pela Cemig - Secretário Executivo

Titular: Wantuil Dionísio Teixeira _____

Suplente: Juliana Cardoso Amaral _____